



ALGEMENE VOORWAARDEN ROLV PHOTOGRAPHY GENERAL TERMS AND CONDITIONS ROLV PHOTOGRAPHY

INHOUD

Pagina 2 to 6:	Algemene voorwaarden RolV Photography - Nederlands
Pagina 7 tot 11:	General conditions RolV Photography - Engels



ALGEMENE VOORWAARDEN “RoIV Photography”.

DEFINITIES

1.1. RoIV Photography, Aisne 17, 6941 Durbuy. Vertegenwoordigd door Rolf Vanbosche (email: contact@roiv.be, gsm: +32 (0)474 50 11 54). De wederpartij, natuurlijke of rechtspersoon, zijn voogd of gemachtigde die de diensten van de fotograaf inhuurt ten einde een creatie uit te voeren in zijn opdracht.

PRIJZEN EN OFFERTES

2.1. Alle prijzen zoals vermeld op de factuur zijn van toepassing. De prijzen zijn uitgedrukt in euro en incl. taksen en BTW.

2.2. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij aantoonbaar anders is vermeld. De fotograaf heeft het recht om tot twee dagen na ontvangst van de aanvaarding van zijn aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering of uitvoering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs. Offertes met een commercieel karakter kunnen pas als een effectieve opdracht aanschouwd worden indien er door de opdrachtgever een bestelbon ondertekend is.

2.3. De prijzen kunnen op ieder ogenblik worden gewijzigd. De gewijzigde prijzen zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst nadat de wijziging werd doorgevoerd.

2.4. Fotoshoots kunnen enkel doorgaan na ontvangst van de storting van een voorschot. Dit voorschot bedraagt 30% met een minimum van 100,00€ en wordt gestort op bankrekeningnummer (IBAN: BE84001650664659 BIC:GEBABEBB) van RoIV Photographys, met vermelding van naam en de datum van de fotosessie.

2.5. Bij annulering door de opdrachtgever wordt het volledige voorschot aangerekend. Ongeacht de reden of tijdstip van de annulering. Er kan door de fotograaf een nieuwe datum voorgesteld worden zonder meerprijs.

2.6. Indien een fotoshoot door de opdrachtgever wordt uitgesteld, doch uitgevoerd binnen een termijn van dertig dagen, waarbij een nieuwe opdracht schriftelijk wordt bevestigd, is volgende bijkomende vergoeding verschuldigd: - uitstel 24 uur voordien : minimum 50% van de totale vergoeding vermeerderd met alle aangegane kosten. - uitstel 48 uur voordien : minimum 30% van de totale vergoeding, vermeerderd met alle aangegane kosten. - uitstel 72 uur voordien : minimum 20% van de totale prijs, vermeerderd met alle aangegane kosten. - uitstel meer dan 72 uur voordien : alle aangegane kosten. Zo de fotoshoot niet uitgevoerd wordt binnen de 30 dagen, wordt de vergoeding berekend als bij een annulering.

BESTELLING

3.1. Bij het plaatsen van een bestelling, moet u nauwkeurige en exacte gegevens opgeven over de identiteit van de bestemming. Het leverings- en e-mail adres waarnaar de bestelling moet worden verstuurd.

3.2. Elke persoon of firma die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, wordt solidair aansprakelijk gesteld ervan.

3.3. Bestellingen zijn pas geldig na een schriftelijke bevestiging van een bevoegd persoon binnen ons bedrijf. Fotoproducten (*afdrukken, canvassen, fotoboekjes, fotowaaiers, etc*) worden pas besteld bij de leverancier na ontvangst van betaling

3.4. In elk geval wordt zowel voor prestaties als voor diensten een voorschot van 30% gevraagd met een minimum van 100,00€. Dit voorschot dient dan ten laatste 3 weken voor uitvoerdatum te worden betaald. Bij gebreke van het volledige voorschot drie weken voor de uitvoerdatum, kunnen alle bestelde prestaties en diensten eenzijdig door RoIV Photography worden opgeschort of zelfs eenzijdig worden geannuleerd, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding aan de wederpartij.

3.5. Indien een bestelling wordt geannuleerd door de wederpartij na betaling van het voorschot, is het volledige voorschot opeisbaar als schadevergoeding.

3.6. In geval de klant de bestelling weigert, het contract vernield of er geen uitvoering aan kan gegeven worden door toedoen van de klant dient hij een schadevergoeding te betalen ten bedrage van 25% van het totale bedrag. Onverminderd om in geval van aantoonbare schade een hogere schadevergoeding te eisen.

3.7. De fotograaf is enkel aansprakelijk voor bewezen schade die het directe en bewezen gevolg is van een aan de fotograaf toerekenbare tekortkoming. RoIV Photography is niet aansprakelijk voor andere vormen van schade zoals verkeerd gebruik van software, spionage, bedrijfsschade, gedeelde winst, vertragingsschade, gevolgschade (*niet limitatieve opsomming*). Wanneer er aansprakelijkheid bewezen is, is deze in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde inclusief btw voor de concrete opdracht en kan nooit meer bedragen dan het bedrag waarvoor de fotograaf verzekerd is. Eveneens kan de fotograaf niet aansprakelijk gesteld worden voor enig schadelijk of onwettig gebruik van de afgeleverde diensten/producten door de wederpartij of haar aangestelden, noch door derden.

3.8. Weigeringsgronden: De opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor een bestelling te weigeren, zo ondermeer wanneer een opdracht in strijd zou kunnen zijn met de Openbare Orde en Goede Zeden of met wetgeving i.v.m. discriminatie, racisme, xenofobie of negationisme. Daarnaast kan de opdrachtnemer elke opdracht weigeren waarvan hij redelijkerwijze mag aannemen dat deze het imago van de opdrachtnemer kan beschadigen.

BETALING

4.1. De betaling dient ten laatste 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Indien de factuur na 14 dagen nog niet voldaan is, is zonder verdere ingebrekestelling een interest van 12,10% verschuldigd evenals een conventionele verhoging van 10% van het verschuldigde bedrag.

4.2. Fotoproducten (afdrukken, canvassen, fotoboekjes, fotowaaiers, etc) worden pas besteld bij de leverancier en geleverd aan de klant na ontvangst van betaling.

4.3. Indien na drie aanmaningen de wederpartij nog steeds zijn facturen halsstarrig weigert te betalen wordt een definitief verbod geheven op het gebruik van het geleverde beeldmateriaal en kan de wederpartij vervolgd worden voor inbreuken op het auteursrecht, bij het gebruik van datzelfde beeldmateriaal. Dit definitief verbod tot gebruik kan geen enkele schadevergoeding doen ontstaan.

4.4. Facturen worden steeds verzonden via e-mail. Tenzij anders overeengekomen, in dat geval wordt het ontvangst van de facturen vermoed drie (3) dagen na factuurdatum. Het tegendeel dient te worden bewezen door de tegenpartij.

4.5. De geleverde koopwaar blijft de eigendom van RolV Photography zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. De verkrijger draagt de risico's vanaf de levering. Deze moet de goederen in hun staat bewaren. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de 30ste dag na de aangetekende verzending van een aanmaning, kan de overeenkomst door ons van rechtswege en op eenvoudige aangetekend verzonden verklaring worden ontbonden. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven koper.

LEVERING

5.1. Goederen worden pas geleverd nadat het volledige factuurbedrag voldaan is.

5.2. De goederen of diensten worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon/factuur vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel.

5.3. De klant dient te zorgen dat de diensten en/of de goederen door de verkoper op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de klant ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de verkoper te vergoeden.

5.4. Wanneer uw e-mail adres onjuist is of de zending opnieuw bij RolV Photography toekomt omdat u een fout of onvolledig leveringsadres opgegeven hebt, kunt u geen schadevergoeding eisen. Op uw verzoek zal de bestelling nogmaals worden verzonden en zal u deze verzendingskosten dragen.

5.5. De geleverde prestaties zijn altijd een inspanningsverbintenis, maar geen resultaatverbintenis.

5.6. de fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen en kleurcorrecties. De leveranciers van de fotoproducten zijn met grote zorg geselecteerd. Er zullen daarom geen of slechts minimale kleurverschillen optreden. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien dit beeldscherm niet gekalibreerd is. De fotograaf is om die reden niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. De klant heeft in dit geval ook geen recht op een nieuw product, terugstorting van de betaling of een andere vergoeding.

5.7. Overmacht. Onder overmacht wordt verstaan 'de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één van de partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien'. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege [met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie], brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden.

AUTEURSRECHT EN VERMOGENSRECHT (Wet van 30 juni 1994: auteursrecht en de naburige rechten.)

6.1. De wederpartij bevestigt, dat hij/zij begrijpt geen aanspraak te kunnen maken op het copyright en het auteursrecht (*ook niet op het bezit*) van de gemaakte foto's of ontwerpen; noch in analoge, noch in digitale vorm.

6.2. Het model en het promotiebureau of de promotionele website verbinden zich ertoe de naam van de fotograaf te vermelden bij iedere publicatie.

6.3. De fotograaf behoudt in alle omstandigheden het volle eigendomsrecht op al het foto- en ander beeldmateriaal dat aan de opdrachtgever wordt geleverd inclusief de eigendom van de digitale bestanden, het cliché, de matrijzen en andere dragers, zelfs bij tijdelijke terbeschikkingstelling hiervan aan de opdrachtgever.

RECHTEN

8.1. Rechten worden nooit verleend zonder een schriftelijke toelating op de factuur. 8.2. Rechten worden enkel vrijgegeven nadat het volledige factuurbedrag voldaan is. Bovendien wordt een verbod gegeven op het gebruik van het geleverde beeldmateriaal bij wanbetaling. Dit verbod tot gebruik kan geen enkele schadevergoeding doen ontstaan.

8.2. Bij het maken van foto's en ander beeldmateriaal door RolV Photography/ Rolf Vanbosche wordt verondersteld dat de wederpartij toestemming verkreeg van elke mogelijke auteursrechtgebende en elke geportretteerde. De tegenpartij is volledig aansprakelijk hiervoor. RolV Photography kan geenszins aansprakelijk hiervoor worden gesteld.

8.3. De geleverde prestaties en producten mogen door RolV Photography/RolV Fotografie/Rolf Vanbosche gebruikt worden in de portfolio, website en andere media (*zoals blog, sales pages/ nieuwsbrief/social media/andere websites, ...*, (*deze opsomming is niet limitatief*) waarmee zijn portfolio en reclame verspreid wordt. De wederpartij gaat hiermee uitdrukkelijk akkoord bij bestelling en de toestemming hiervoor wordt sowieso vermoed.

8.7. Indien fotoafdrukken, canvassen of andere fotoproducten beschadigd ontvangen worden dient de klant dit binnen 2 dagen kenbaar te maken aan de fotograaf.

RECHT TOT REPRODUCTIE (gebruik van de geleverde foto's)

9.1. Een gespecificeerd gebruiksrecht wordt toegestaan aan de wederpartij/ opdrachtgever, dat echter persoonlijk is zonder dat deze toestemming mag doorgegeven of doorverkocht worden.

9.2. Geen enkel gebruiksrecht wordt toegestaan zonder schriftelijke toelating op de factuur.

9.3. Rechten worden enkel vrijgegeven nadat het volledige factuurbedrag voldaan is. Bovendien wordt een verbod gegeven op het gebruik van het geleverde beeldmateriaal bij wanbetaling. Dit verbod tot gebruik kan geen enkele schadevergoeding doen ontstaan.

9.4. Het is voor beide partijen verboden de foto's commercieel te exploiteren, tenzij met wederzijdse schriftelijke toestemming volgens een nieuw te maken overeenkomst.

9.5. Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, door de fotograaf schriftelijk bevestigd, vergoedt het honorarium van de fotograaf zijn tijd, ervaring, investeringen en afstand van reproductierechten in zijn hoofde slechts voor de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen exploitatiewijze, -vorm, -bestemming, en territoriale reikwijdte en voor een overeengekomen duur. Bij ontstentenis van dergelijke bepaling in de overeenkomst heeft de fotograaf het recht zich te verzetten tegen gebruik van de foto's tot schriftelijke overeenstemming omtrent deze punten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik door derden van het foto- en beeldmateriaal.

9.6. De opdrachtgever verbindt er zich toe elke toegestane exploitatie van het foto- en beeldmateriaal gepaard te laten gaan met de vermelding: "RolV Photography" met melding van het jaar. Het volledige honorarium en alle aangegane kosten dienen betaald te worden, zelfs bij niet-gebruik van de opname.

PORTRETRECHT

11.1. De fotograaf heeft het recht de foto's te publiceren voor persoonlijke, niet commerciële, promotionele doeleinden. Ook voor tentoonstellingen en/of foto wedstrijden en publicaties in print en op het internet. Indien de klant of het model geen toelating verstrekt tot dit recht moet, binnen 8 werkdagen na afloop van de fotosessie, de fotograaf hiervan op de hoogte gesteld worden via email.

KLACHTEN

11.1. Alle protesten of onenigheden dienen onverwijld per aangetekend schrijven te worden verzonden binnen de 8 dagen na ontvangst factuur.

JURDISCH

12.1. Alle overeenkomsten met RolV Photography/Rolf Vanbosche vallen onder het Belgische recht.

12.2. In geval van betwisting zijn slechts de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Marche-en-Famenne bevoegd en het vreedegerecht van Durbuy (gevestigd: Rue Victor Libert 7 Marche-en-Famenne).

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN WEBSHOP "RoIV Photography".

ALGEMENE BEPALINGEN

W1.1. De e-commerce website van RolV Photography een [eenmanszaak] met maatschappelijke zetel te Aisne 17, 6941 Heyd (Durbuy), BTW BE 0839.085.731, (hierna 'Rolf Vanbosche') biedt zijn klanten de mogelijkheid om de producten uit zijn webwinkel online aan te kopen.

W1.2. Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Bovenaan onder de rubriek Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van RolV Photography moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Rolf Vanbosche aanvaard zijn.

PRIJS

W2.2. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. (Exclusief verzendingskosten of speciale niet vermelde aanpassingen).

W2.2. Leveringskosten worden steeds apart vermeld indien zij aangerekend worden..

W2.3 De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

AANBOD

W3.1. Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden RolV Photography niet. RolV Photography is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. RolV Photography/Rolf Vanbosche is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

W3.2. Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze dienst.

W3.3. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door RolV Photography. RolV Photography kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

ONLINE AANKOPEN

W4.1. De bestelprocedure verloopt als volgt: De Klant plaatst artikelen in zijn/haar winkelwagen, daarna klikt de Klant door naar 'de kassa' waar een overzicht van de winkelwagen wordt getoond. Daarna dient de Klant te registreren. De bevestiging gebeurt via het e-mailadres dat de Klant zelf opgeeft. Daarna kiest de klant het verzendadres en de betaaloctie.

W4.2. De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart

W4.3. RolV Photography is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de klant betrokken is.

LEVERING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

W5.1. Na betaling worden de bestelde werken/goederen u toegestuurd door ons fotolabo, dat onze reproducties beheert.

W5.2. Diensten besteld via de webshop worden ingepland na betaling en uitgevoerd volgens onze algemene voorwaarden.

W5.3. Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België Nederland en Duitsland. Bijkomende leverkosten zijn er voor volgende landen: Oostenrijk, Bosnië, Bulgarije, Kroatië, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, IJsland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Noorwegen, Polen, Portugal, Romenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden en Zwitserland. Wij leveren door heel Europa en de rest van de wereld. Staat uw land er niet bij, neem dan contact met ons op.

W5.4. De leveringen gebeuren door DPD tenzij anders aangegeven.

W5.5. Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, zullen de verkochte goederen of diensten geleverd worden op het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres. De opdrachtgever verbindt zich ertoe de goederen in ontvangst te nemen en daartoe de vereiste ruimte vrij te maken.

W5.6. Indien er geen aflevering plaatsvindt - om redenen die bij de opdrachtgever liggen - wordt nadien nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan. Lukt het dan weer niet om de goederen te leveren, dan zal de opdrachtnemer de goederen gedurende een maximale periode van 30 dagen ter

beschikking houden van de opdrachtgever. Binnen deze periode kunnen de goederen alsnog aangeleverd worden, voor zover de opdrachtgever de hiermee gepaard gaande kosten bij voorbaat voldoet. Wanneer de periode van 30 dagen verstreken is, en de opdrachtgever de goederen nog steeds niet opgehaald heeft, mag de opdrachtnemer zich van de goederen ontdoen en zulks op kosten van de opdrachtgever. In dergelijke situatie blijft de verplichting tot volledige betaling van de oorspronkelijke factuur onverminderd bestaan.

W5.7. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan RolV Photography binnen de 8 dagen.

W5.8. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door RolV Photography was geboden.

Eigendomsvoorbehoud

W6.1. De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van RolV Photography

W6.2. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van RolV Photography te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

UITSLUITING VAN HERROEPINGSRECHT, ANNULERING, OPSCHORTING

W7.1. De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij RolV Photography.

W7.2. Het dient aangestipt dat de goederen, uniek en specifiek zijn. Omwille hiervan kan de opdrachtgever geen gebruik maken van de herroepingstermijn van 14 dagen voorzien in het Wetboek Economisch Recht boek VI artikelen (meer informatie: [artikel 53 WER boek KI](#))

W7.3. Indien de opdrachtgever de bestelling annuleert, zal de opdrachtnemer factureren op basis van het stadium waarin de bestelling zich bevindt. Er zal een bedrag aangerekend worden, bestaande uit de gemaakte kosten, vermeerderd met een schadevergoeding zoals vermeld in W7.5. van deze voorwaarden.

W7.4. Indien de opdrachtgever de opdracht tijdelijk zou opschorten, is de opdrachtnemer gerechtigd om, op basis van het stadium waarin de bestelling zich bevindt, over te gaan tot een tussentijdse facturatie.

W7.5. Indien één der partijen één van haar essentiële verbintenissen niet nakomt, zoals de tijdige betaling van de factuur of de tijdige levering, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst zonder rechtelijke machtiging en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling te ontbinden. In dat geval is de in gebreke blijvende partij aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van het oorspronkelijk factuurbedrag, onverminderd het recht van de schuldeiser om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.

GARANTIE

W8.1. RolV Photography staat er voor in dat de producten of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

W8.2. Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

W8.3. Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs of factuur kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen ongeschonden te bewaren.

W8.4. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met RolV Photography en het artikel terug te bezorgen aan het adres opgegeven door RolV Photography.

W8.5. Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant RolV Photography zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

W8.6. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

W8.7. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

KLACHTEN

W9.1. Alle protesten of onenigheden dienen onverwijld per [mail](#) of aangetekend schrijven te worden verzonden binnen de 8 dagen na ontvangst van het bestelde product. Verder is RolV Photography bereikbaar op nr +32 (0)474 50 11 54 of +32 (0)486 78 88 30 en via email op "contact@rolv.be". Ons postadres is Aisne 17, 6941 Durbuy.

SANCTIES VOOR NIET-BETALING

W10.1. Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover RolV Photography beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt RolV Photography zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

PRIVACY

W11.1. De verantwoordelijke voor de verwerking, RolV Photography respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

W11.2. De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: Facturatie, klantenbestand, informatieve emails, nieuws.

W11.3. U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan RolV Photography te Aisne 17, 6941 Heyd (Durbuy) contact@rolv.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

W11.4. In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot RolV Photography Aisne 17, 6941 Heyd (Durbuy) contact@rolv.be

W11.5. Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

W11.6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, [RolV Photography heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

W11.7. RolV Photography houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

W 11.8. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op contact@rolv.be

GEBRUIK VAN COOKIES

W12.1. Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

W12.2. Cookies die worden gebruikt: First party cookies.

W12.3. U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

W12.4. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

AANTASTING GELDIGHEID - NIET-VERZAKING

W13.1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

W13.2. Het nalaten op gelijk welk moment door RolV Photography om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

WIJZIGING VOORWAARDEN

W14.1. Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van RolV Photography Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

BEWIJS

W15.1. De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

JURIDISCH

12.1. Alle overeenkomsten met RolV Photography/Rolf Vanbosche vallen onder het Belgische recht.

W16.1. In geval van betwisting zijn slechts de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Marche-en-Famenne bevoegd en het vrederegerecht van Durbuy (gevestigd: Rue Victor Libert 7 Marche-en-Famenne).

GEGEVENS

RolV Photography Rolf Vanbosche, Aisne 17, 6941 Durbuy

BANK: BNP Paribas Fortis IBAN: BE84001650664659 BIC:GEBABEBB

BTW: BE 0839.085.731

contact@rolv.be

+32 474 50 11 54

Rolv.be



GENERAL TERMS AND CONDITIONS “RoIV Photography”.

DEFINITIONS

1.1. RoIV Photography, Aisne 17, 6941 Durbuy. Represented by Rolf Vanbosche (email: contact@rolv.be, mobile: +32 (0) 474 50 11 54). The other party, natural or legal person, is his guardian or authorized representative who hires the services of the photographer in order to carry out a creation on his behalf.

PRICES AND QUOTATIONS

2.1. All prices as stated on the invoice apply. The prices are expressed in euros and include taxes and VAT.

2.2. Offers are entirely without obligation, unless demonstrably stated otherwise. The photographer has the right to withdraw from this offer up to two days after receipt of the acceptance of his offer. The offer does not oblige to deliver or execute part of the performance at a proportional price. Offers of a commercial nature can only be regarded as an effective order if an order form has been signed by the client.

2.3. Prices can be changed at any time. The changed prices apply to all orders placed after the change has been made.

2.4. Photo shoots can only take place after receipt of the deposit of an advance. This advance is 30% with a minimum of € 100.00 and is paid into bank account number (IBAN: BE84001650664659 BIC: GEBABEBB) of RoIV Photography, stating the name and date of the photo session.

2.5. In case of cancellation by the client, the full advance will be charged. Regardless of the reason or time of the cancellation. A new date can be proposed by the photographer at no extra cost.

2.6. If a photo shoot is postponed by the client, but carried out within a period of thirty days, whereby a new order is confirmed in writing, the

ORDER

3.1. When placing an order, you must provide accurate and exact information about the recipient's identity. The delivery and e-mail address to which the order must be sent.

3.2. Any person or company that places an order with a request to charge it to third parties is held jointly liable.

3.3. Orders are only valid after a written confirmation from an authorized person within our company. Photo products (prints, canvases, photo books, photo blowers, etc) are only ordered from the supplier after receipt of payment.

3.4. In any case, an advance of 30% is requested for both services and services with a minimum of € 100.00. This advance must then be paid no later than 3 weeks before the execution date. In the absence of the full advance three weeks before the execution date, all ordered services and services can be unilaterally suspended or even unilaterally canceled by RoIV Photography, without this giving rise to any compensation to the other party.

3.5. If an order is canceled by the other party after payment of the advance, the full advance is payable as compensation.

3.6. In the event that the customer refuses the order, destroys the contract or cannot be executed due to the actions of the customer, he must pay compensation in the amount of 25% of the total amount. Without prejudice to demand higher compensation in the event of demonstrable damage.

3.7. The photographer is only liable for proven damage that is the direct and proven result of a shortcoming attributable to the photographer. RoIV Photography is not liable for other forms of damage such as incorrect use of software, espionage, trading loss, loss of profit, delay damage, consequential damage (non-exhaustive list). When liability has been proven, this is in any case limited to an amount equal to the invoice value including VAT for the specific assignment and can never exceed the amount for which the photographer is insured. Likewise, the photographer cannot be held liable for any harmful or illegal use of the delivered services / products by the other party or its employees, nor by third parties.

3.8. Grounds for refusal: The contractor expressly reserves the right to refuse an order, including when an order could be contrary to public order and morality or legislation related to public order. discrimination, racism, xenophobia or negationism. In addition, the contractor can refuse any assignment that it may reasonably assume can damage the image of the contractor.

PAYMENT

4.1. Payment must be made no later than 14 days after the invoice date. If the invoice is not paid after 14 days, an interest of 12.10% is due without further notice of default, as well as a conventional increase of 10% of the amount due.

4.2. Photo products (prints, canvases, photo books, photo blowers, etc) are only ordered from the supplier and delivered to the customer upon receipt of payment.

4.3. If, after three reminders, the other party still refuses to pay his invoices stubbornly, a definitive ban will be imposed on the use of the supplied visual material and the other party can be prosecuted for copyright infringements, when using the same visual material. This definitive prohibition of use cannot give rise to any compensation.

4.4. Invoices are always sent by e-mail. Unless otherwise agreed, in that case receipt of the invoices is presumed three (3) days after the invoice date. The opposite must be proven by the counterparty.

4.5. The delivered merchandise remains the property of RoIV Photography as long as the full price (principal, costs and interest) has not been paid. The transferee bears the risks from delivery. He must keep the goods in their condition. In the absence of payment of the invoice on the 30th day after the registered notice has been sent, the agreement can be dissolved by us by operation of law and on a simple registered statement. All this without prejudice to the payment of compensation by the defaulting buyer.

DELIVERY

5.1. Goods are only delivered after the full invoice amount has been paid.

- 5.2. The goods or services are delivered within the period stated on the order form / invoice, taking into account the usual tolerance specific to the nature of the industry or trade.
- 5.3. The customer must ensure that the services and / or the goods can be delivered and installed in a normal manner by the seller at the agreed place and at the agreed time, thus ensuring the accessibility of the delivery location. If this is not met, the customer is obliged to compensate all damage, including waiting hours, storage costs and costs for the preservation of the item, on the part of the seller.
- 5.4. If your e-mail address is incorrect or the shipment arrives again at RolV Photography because you have provided an incorrect or incomplete delivery address, you cannot claim compensation. At your request, the order will be shipped again and you will bear the shipping costs.
- 5.5. The delivered performances are always an effort commitment, but not a result commitment.
- 5.6. the photographer works with a professionally calibrated screen for optimal color adjustments and color corrections. The suppliers of the photo products have been selected with great care. Therefore, there will be no or only minimal color differences. The customer may experience the colors or brightness of the photos on his / her screen differently if this screen is not calibrated. For this reason, the photographer is not responsible if the end product differs from the color reproduction on the customer's screen. In this case, the customer is also not entitled to a new product, refund of payment or any other compensation.
- 5.7. Force of the majority. Force majeure is understood to mean 'the situation in which the execution of the agreement by one of the parties is partially or completely prevented, whether temporarily or otherwise, by circumstances beyond the control of that party, even if this circumstance was at the time of the conclusion of the agreement. agreement already foreseen '. In any event, the following cases are considered force majeure: stock depletion, delays in or delays in supplies by a party's suppliers, destruction of goods due to accidents, machine breakdown, strike or lockout, fire, riot, war, epidemic, flooding, high absenteeism, electrical, computer, internet or telecommunications failures, government decisions or interventions [including denial or cancellation of a permit or license], fuel shortages, and errors or delays attributable to third parties.

COPYRIGHT AND PROPERTY LAW (*Law of June 30, 1994: Copyright and Related Rights.*)

- 6.1. The other party confirms that he / she understands that he cannot claim any copyright and copyright (including ownership) of the photos or designs taken; neither in analog nor in digital form.
- 6.2. The model and the promotion agency or promotional website undertake to state the name of the photographer with each publication.
- 6.3. The photographer retains full ownership in all circumstances of all photos and other images supplied to the client, including the ownership of the digital files, the printing plate, the molds and other carriers, even if these are temporarily made available to the client.

RIGHTS

- 8.1. Rights are never granted without written permission on the invoice. 8.2. Rights are only released after the full invoice amount has been paid. In addition, a ban is imposed on the use of the supplied visual material in the event of default. This prohibition of use cannot give rise to any compensation.
- 8.2. When taking photos and other visual material by RolV Photography / Rolf Vanbosche, it is assumed that the other party obtained permission from every possible copyright holder and each person portrayed. The counterparty is fully liable for this. RolV Photography can in no way be held liable for this.
- 8.3. The delivered performances and products may be used by RolV Photography / RolV Photography / Rolf Vanbosche in the portfolio, website and other media (such as blog, sales pages) / newsletter / social media / other websites, ... (this list is not exhaustive) which spreads its portfolio and advertising. The other party expressly agrees to this when ordering and permission is suspected in any case.
- 8.7. If photo prints, canvases or other photo products are received damaged, the customer must notify the photographer within 2 days.

RIGHT TO REPRODUCTION (use of the supplied photos)

- 9.1. A specified right of use is granted to the other party / client, which is, however, personal without this permission being allowed to be passed on or resold.
- 9.2. No user rights are allowed without written permission on the invoice.
- 9.3. Rights are only released after the full invoice amount has been paid. In addition, a ban is imposed on the use of the supplied visual material in the event of default. This prohibition of use cannot give rise to any compensation.
- 9.4. It is forbidden for both parties to commercially exploit the photos, unless with mutual written permission under a new agreement to be made.
- 9.5. Unless otherwise stipulated in writing, confirmed in writing by the photographer, the photographer's fee reimburses his time, experience, investments and waiver of reproduction rights in his part only for the explicitly agreed upon in writing in terms of exploitation, form, destination, and territorial scope and for a agreed duration. In the absence of such a provision in the agreement, the photographer has the right to object to the use of the photos for written agreement on these points. The client is responsible for the use by third parties of the photo and image material.
- 9.6. The client undertakes to allow any permitted exploitation of the photographic and visual material to be accompanied by the statement: "RolV Photography" with notification of the year. The full fee and all costs incurred must be paid, even if the recording is not used.

PORTRAIT RIGHTS

- 11.1. The photographer has the right to publish the photos for personal, non-commercial, promotional purposes. Also for exhibitions and / or photo competitions and publications in print and on the internet. If the client or model does not grant permission to this right, the photographer must be notified by email within 8 working days after the end of the photo session.

COMPLAINTS

- 11.1. All protests or disagreements must be sent immediately by registered letter within 8 days of receipt of the invoice.

LEGAL

- 12.1. All agreements with RolV Photography / Rolf Vanbosche are subject to Belgian law.
- 12.2. In case of dispute, only the courts of the judicial district of Marche-en-Famenne are competent and the justice of the peace of Durbuy (established: Rue Victor Libert 7 Marche-en-Famenne).

GENERAL SALES CONDITIONS WEBSHOP “RoIV Photography”.

GENERAL PROVISIONS

W1.1. The e-commerce website of RoIV Photography a [sole proprietorship] with registered office at Aisne 17, 6941 Heyd (Durbuy), VAT BE 0839.085.731, (hereinafter 'Rolf Vanbosche') offers its customers the opportunity to purchase the products from its online store. to purchase.

W1.2. These General Terms and Conditions (“Terms”) are applicable to all orders placed by a visitor to this e-commerce website (“Customer”). When placing an order via the webshop of RoIV Photography, Customer must explicitly accept these Terms, whereby Customer agrees to the applicability of these Terms with the exclusion of all other conditions. Additional Customer conditions are excluded, except when explicit accepted beforehand in writing by Rolf Vanbosche.

PRICE

W2.2. All prices listed are expressed in EURO, always include VAT and all other required duties or taxes that the Customer must bear. (Excluding shipping costs or special unlisted adjustments).

W2.2. Any shipping, reservation or administration fees that are charged must be specified separately

W2.3 The specified price refers solely to the articles as set out in writing. The accompanying photos are intended as decorative and may contain elements that are not included in the price.

AVAILABILITY

W3.1. Despite the fact that the online catalogue and e-commerce website are assembled with the utmost care, it is still possible that information may be incomplete, contains material errors, or is not up to date. Obvious mistakes or errors in the product selection are not binding for RoIV Photography. With respect to the accuracy and completeness of the provided information, RoIV Photography is solely bound to obligation of means. RoIV Photography/Rolf Vanbosche is in no way liable in event of obvious material or printing errors.

W3.2. If the Customer has specific questions about for instance sizes, colour, availability, delivery terms or method, we ask the Customer to contact our customer service department in advance.

W3.3. The product selection is valid while stocks last and may at any time be changed or withdrawn by RoIV Photography. RoIV Photography cannot be held liable for the non-availability of a product. If an offer is for a limited duration or subject to conditions, this will be explicitly stated in the offer.

ONLINE PURCHASES

W4.1. The ordering procedure is as follows: The Customer places items in his / her shopping cart, then the Customer clicks through to 'the checkout' where an overview of the shopping cart is displayed. The Customer must then register. The confirmation is made via the email address that the Customer provides himself. Then the customer chooses the shipping address and the payment option.

W4.2. The Customer can choose between the following payment methods:

-by credit card

-by bank card

W4.3. RoIV Photography is entitled to refuse an order pursuant to a serious breach on the part of the Customer with respect to their orders.

DELIVERY AND EXECUTION OF THE AGREEMENT

W5.1. After payment, the ordered photos will be sent to you by our photo lab, which manages our reproductions.

W5.2. Services ordered via the webshop are scheduled after payment and performed according to our general terms and conditions.

W5.3. Articles ordered via this webshop will be delivered in Belgium, the Netherlands and Germany. Additional delivery costs are for the following countries: Austria, Bosnié, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Greece, Hungary, Iceland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Norway, Poland, Portugal, Romenié, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden and Switzerland. We deliver throughout Europe and the rest of the world. If your country is not listed, please contact us.

W5.4. Deliveries are made by DPD unless otherwise indicated.

W5.5. Unless otherwise agreed or expressly determined otherwise, the goods or services sold will be delivered to the delivery address specified by the client. The client undertakes to receive the goods and to make the required space available for this.

W5.6. If no delivery takes place - for reasons that lie with the client - a delivery will be made once more free of charge. If it is not possible to deliver the goods, the contractor will keep the goods available to the client for a maximum period of 30 days. The goods can still be delivered within this period, insofar as the client pays the associated costs in advance. When the period of 30 days has passed and the client has still not collected the goods, the contractor may dispose of the goods and this at the expense of the client. In such a situation, the obligation to pay the original invoice in full remains unaffected.

W5.7. Any visible damage to and/or qualitative deficiencies of an article or other deficiency in the delivery must be reported immediately by the Customer to RoIV Photography immediately within 8 days.

W5.8. The risk due to loss or damage is transferred to the Customer at the time the goods have been physically received by the Customer (or a third party indicated by the Customer that is not the carrier). However, the risk transfers to the Customer upon delivery to the carrier when the carrier received the commission to transport the goods and this option was not offered by RoIV Photography.

RETENTION OF TITLE

W6.1. Delivered articles remain the exclusive property of RoIV Photography until the moment the Customer pays for the goods in full.

W6.2. If necessary, the Customer undertakes to inform third parties of the retention of title belonging to RoIV Photography, e.g. to anyone who would attempt to seize articles that are not fully paid for.

RIGHT OF WITHDRAWAL, CANCELLATION, SUSPENSION

W7.1. The provisions of this article apply solely to Customers in their capacity as consumers purchasing articles online from RolV Photography.

W7.2. It should be noted that the goods are unique and specific. Because of this, the client cannot make use of the withdrawal period of 14 days provided for in the Code of Economic Law book VI articles (more information: [artikel 53 WER boek KI](#))

W7.3. If the Customer cancels the order, the contractor will invoice based on the stage of the order. An amount will be charged, consisting of the costs incurred, plus compensation as stated in W7.5. of these terms.

W7.4. If the Customer should temporarily suspend the assignment, the contractor is entitled, based on the stage at which the order is located, to proceed to an interim invoice.

W7.5. If one of the parties fails to fulfill one of its essential obligations, such as the timely payment of the invoice or the timely delivery, the other party has the right to dissolve the agreement without legal authorization and without prior notice of default. In that case, the defaulting party will owe the other party a flat-rate compensation amounting to 10% of the value of the original invoice amount, without prejudice to the creditor's right to claim higher compensation provided evidence of higher actual damage.

GUARANTEE

W8.1. RolV Photography guarantees that the products or services comply with the agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of reliability and / or usability and the legal provisions and / or government regulations existing on the date of conclusion of the agreement. .

W8.2. The consumer has certain legal rights under the Act of 21 September 2004 concerning protection of consumers when purchasing consumer goods. This statutory guarantee applies from the date of delivery to the first owner. These rights remain in force irrespective of any commercial guarantee.

W8.3. To make a claim under the guarantee, the Customer must provide some proof of purchase. Customers are advised to retain the original packaging used for the goods.

W8.4. For articles purchased online and are delivered to the home of the Customer, the Customer must contact RolV Photography and to return the product at their own expense to the address specified by RolV Photography.

W8.5. Upon detection of a deficiency, the Customer must inform RolV Photography as soon as possible. In any case, any deficiency must be reported by the Customer within two months of detection. Hereafter, all rights to repair or replacement are voided.

W8.6. The (commercial and/or statutory) guarantee are never applicable when there are deficiencies that arise as a result of accidents, neglect, falls, use of the product inconsistent with the purpose for which it was designed, failure to follow the operating instructions or manual, modifications or alterations to the article, rough usage, poor maintenance, or any other abnormal or incorrect use.

W8.7. Deficiencies that manifest after a period of six months from date of purchase, or where applicable upon delivery, shall be deemed to not be hidden deficiencies, subject to contrary evidence provided by the Customer.

CUSTOMER SERVICE

W9.1. RolV Photography can be reached at phone number +32 (0)474 50 11 54, via e-mail at contact@rolv.be or by mail at the following address RolV Photography, Aisne 17 6941 Durbuy. Any complaints can be made through the aforementioned customer services contact methods.

PENALTIES FOR NON-PAYMENT

W10.1. Without prejudice to the exercise of any other rights that RolV Photography is entitled to, the Customer owes interest at a rate of 10% per year on the non-paid amount in the case of non or late payment starting ipso jure on the date of the breach of contract and without notice. Furthermore, the Customer shall owe ipso jure a flat-rate compensation and without notice 10% of the pertinent amount, with a minimum of 25 euro per invoice.

W10.2. Without prejudice to the foregoing, RolV Photography is entitled to take back the unpaid or incompletely paid for articles.

PRIVACY

W11.1. The responsible party for processing information, RolV Photography respects the Belgian law of 8 December 1992 regarding the protection of privacy in the processing of personal information.

W11.2. The personal information you share with us is used only for the following purposes: Billing, customer base, informative emails, news.

W11.3. You have a statutory right to access and eventually correct your personal information. Subject to proof of identity (copy of identity card), you may receive a free paper record of your personal information by sending a written, dated and signed request to RolV Photography, Aisne 17 6941 Durbuy. If necessary, you can also request the correction of information that is inaccurate, incomplete or irrelevant.

W11.4. In the case when information is used for direct marketing purposes: You may preclude the use of your information for direct marketing purposes at no cost to yourself. To do so, you can always contact us in the aforementioned manner at RolV Photography, Aisne 17 6941 Durbuy.

W11.5. We treat your information as confidential and shall not communicate, rent or sell it to third parties.

W11.6. The Customer is responsible for maintaining the confidentiality of their login information and the use of their password. Your password is stored in encrypted form and thus RolV Photography has no access to your password.

W11.7. RolV Photography saves online (anonymous) visitor statistics in order to determine which webpages are accessed on the internet website and to what extent.

W 11.8. If you have any questions about this privacy statement, please contact us at contact@rolv.be

USE OF COOKIES

W12.1. When you visit the website, "cookies" may be stored on the hard disk of your computer. A cookie is a text file that is placed by the server of a website via the browser on your computer or on your mobile device when you access a website. Cookies cannot be used to identify individuals. A cookie can only be used to identify a device.

W12.2. Cookies used: First party cookies

W12.3. You can set up your internet browser so that cookies are not accepted, or that you receive a warning when a cookie will be installed, or that the cookies will be deleted later from your hard drive. To do so, you must change the settings of your browser settings (via the help function). Keep in mind that in doing so you may prevent certain graphic elements from appearing correctly or prevent you from using certain applications.

W12.4. If you use our website, you agree to the use of cookies.

INVALIDATION - NON-RELINQUISHMENT

W13.1. If any provision of these Terms is declared invalid, illegal or void, it shall in no way affect the validity, legality and applicability of the other provisions.

W13.2. Failure at any time by RolV Photography to enforce any of the rights set out in these Terms, or to exercise any equivalent right, shall never be deemed as a waiver of such provisions and will never invalidate these rights.

AMENDMENTS TO THE TERMS

W14.1. These Terms may be supplemented by other terms and conditions when explicitly referred to, and the general sales terms and conditions of RolV Photography. In case of inconsistencies, the present Terms take precedence.

PROOF

W15.1. The Customer accepts that electronic communications and backups shall serve as furnishing of proof.

APPLICABLE LAW - JURISDICTION

12.1. Belgian law is applicable with the exception of the stipulations of private international law with respect to applicable law and with the exception of the Vienna Convention on the International Sale of Goods. Unless the Customer is a consumer, only the courts of the Durbuy (established: Rue Victor Libert 7 Marche-en-Famenne) district have jurisdiction in the case of any disputes.

DATA

RolV Photography Rolf Vanbosche, Aisne 17, 6941 Durbuy

BANK: BNP Paribas Fortis IBAN: BE84001650664659 BIC: GEBABEBB

VAT: BE 0839.085.731

contact@rolv.be

+32 474 50 11 54

Rolv.be